


 Утверждаю
 Директор МКОУ «Непрядвенская СОШ»
 И.А.Шестова
 28.01.2019 г.

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Непрядвенская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, размещаемая общеобразовательными организациями на официальных сайтах, не является полной и актуальной	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет-сайта учреждения, размещение недостающей информации	31.03.2019	Замоткина И.А., учитель начальных классов		

Недостаточно сведений о педагогических работниках организации	Размещение полной информации о педагогических работниках	31.03.2019	Замоткина И.А., учитель начальных классов		
Низкий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	<ul style="list-style-type: none"> - Ведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг; - использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайта учреждения; - обеспечение наличия технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг в сфере образования; - осуществление организации работы с обращениями граждан на странице официального сайта учреждения, обязательно обеспечив наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), наличие информации о результатах 	Декабрь 2019	Замоткина И.А., учитель начальных классов		

	рассмотрения обращений.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информация об обеспеченности учащихся компьютерами; обеспеченности учителей компьютерами; обеспеченности мультимедийными проекторами; обеспеченности интерактивными досками и приставками. Не достаточно информации о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронных образовательных ресурсов, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).	Актуализировать информацию об обеспеченности учащихся компьютерами; обеспеченности учителей компьютерами; обеспеченности мультимедийными проекторами; обеспеченности интерактивными досками и приставками; о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронных образовательных ресурсов, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).	31.03.2019	Рудакова О.С., учитель математики и информатики		
Отсутствие в учреждении	Рассмотреть возможность создания в общеобразовательной	Декабрь 2019	Шестова И.А., директор школы		

современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет	организации современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет		Шестова Н.А., библиотекарь школы		
Недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Рассмотреть возможность создания и функционирования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Декабрь 2019	Шестова И.А., директор школы		
Недостаточная работа, в том числе информационная, о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Предоставление возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и спортивных соревнованиях всех уровней. Активизация работы по реализации дополнительных образовательных программ.	Сентябрь 2019	Шестова И.А., директор школы Дульнева Е.С., зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий для обучения детей с ограниченными	Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	сентябрь 2019	Шестова И.А., директор школы Селянинова В.А., зам.директора по УР		

<p>возможностями здоровья и детей-инвалидов</p>	<p>здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план обеспечения создания условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), начать его реализацию; - обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет; - разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей; - разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы 		<p>Дульнева Е.С., зам.директора по ВР</p>		
---	---	--	---	--	--

	<p>комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.</p>				
<p>Низкая возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Рассмотреть возможность создания и работы служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации). Разместить на сайте: - информацию о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); - информацию о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; - информацию о комплексе реабилитационных и других</p>	<p>Август 2019</p>	<p>Шестова И.А., директор школы Дульнева Е.С., зам.директора по ВР Замоткина И.А., учитель начальных классов</p>		

	<p>медицинских мероприятий; - действующую программу оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					